

L'Agenzia Formativa Metrica (OF 0240) capofila di A.T.S con CESCOT SIENA – Società Cooperativa Esercenti (OF 0015), CENTRO STUDI PLURIVERSUM Srl (OF 0373), MONDOMANGIONE soc. coop., "La Maison Bio" di A. Bianchi, Istituto di Istruzione Superiore "Giovanni Caselli" (IS0037), in attuazione dell'Avviso pubblico per la concessione di finanziamenti ex art. 17 comma 1 lett. a) della L.R. 32/2002 per percorsi formativi nella filiera Agribusiness, approvato con D.D. 15358 dell'11/07/2023, a valere sul PR FSE+ Toscana 2021-2027, a seguito dell'ammissione a finanziamento, con D.D. n. 5184 del 07/03/2024, del progetto acronimo Supermen titolo Responsabile delle attività commerciali di un reparto/settore merceologico all'interno di strutture di grandi dimensioni (codice progetto 313017) organizza il percorso formativo

## Qualifica per "Responsabile delle attività commerciali di un reparto/settore merceologico all'interno di strutture di grandi dimensioni" 4 EQF

### SUPERMEN – Responsabile commerciale di supermercati, e-commerce, agribusiness retailers – matricola 2024LM0433

**Indirizzo: METRICA Società Cooperativa, Strada Massetana Romana 56, 53100 Siena**

*Il corso è interamente gratuito in quanto finanziato dalla Regione Toscana con risorse a valere sul PR FSE+ Toscana 2021-2027 e inserito nell'ambito di Giovanisì ([www.giovanisi.it](http://www.giovanisi.it)), il progetto della Regione Toscana per l'autonomia dei giovani.*

<b>DESCRIZIONE DEI CONTENUTI:</b>	<p>Il corso fa riferimento al Repertorio Regionale delle Figure Professionali e consente ai soggetti formati di svolgere l'attività della figura regionale di "Responsabile delle attività commerciali di un reparto/settore merceologico all'interno di strutture di grandi dimensioni". Il percorso è volto al rilascio di certificato di qualifica di livello 4 EQF.</p> <p><b>Unità formative previste dall'attività:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Gestione del magazzino agroalimentare 32 ore</li> <li>Normativa igienico sanitaria, haccp e sicurezza 24 ore</li> <li>Gestione finanziaria del reparto 32 ore</li> <li>Tecnologie digitali: analisi dei dati e reportistica 36 ore</li> <li>Focus prodotti: filiere locali sostenibili e agribusiness 28 ore</li> <li>Food marketing e e-commerce 32 ore</li> <li>Gestione degli ordini e degli approvvigionamenti 24 ore</li> <li>Comunicazione efficace con clienti, fornitori e colleghi 20 ore</li> <li>Leadership e gestione del team di lavoro nella GDO 32 ore</li> <li>Elementi di diritto del lavoro 10 ore</li> <li>Stage 200 ore</li> <li>Accompagnamento – 30 ore</li> </ul>
<b>COMPETENZE PROFESSIONALI:</b>	<p>I partecipanti saranno in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Curare il controllo degli stock, la rotazione delle scorte e il flusso delle merci da destinare alla vendita al fine di ottimizzarne al meglio la gestione del reparto.</li> <li>Gestire il budget di reparto e il controllo dei risultati di vendita al fine di individuare i fattori determinanti dell'andamento economico e prospettando interventi di miglioramento.</li> <li>Partecipare alla costruzione e presentazione dell'offerta secondo le direttive aziendali.</li> <li>Effettuare l'adeguata pianificazione e supervisione del lavoro della propria squadra perseguendo l'impiego ottimale delle risorse affidate, nel rispetto delle logiche di efficienza.</li> <li>Effettuare gli ordini e gli approvvigionamenti rispettando gli standard di qualità e in coerenza con i parametri e i piani commerciali aziendali.</li> </ul>
<b>SBOCCHI OCCUPAZIONALI:</b>	Strutture della distribuzione commerciale GDO e in particolare reti di franchising. Catene di supermercati BIO. Supermercati e Mercati di filiera corta territoriale.
<b>STRUTTURA DEL PERCORSO FORMATIVO E FREQUENZA:</b>	Il corso prevede n° 500 ore totali, di cui n° 146 ore di aula, n° 124 ore di laboratorio n° 30 ore di orientamento (22 ore collettivo e 8 ore individuale) e n° 200 ore di stage in aziende del settore. Le lezioni si svolgeranno in orario 9.00-13.00 e/o 13.30-17.30 dal lunedì al venerdì. La percentuale di frequenza obbligatoria è 70%.
<b>NUMERO DI ALLIEVI PREVISTO:</b>	15 allievi

<b>REQUISITI DI ACCESSO DEGLI ALLIEVI:</b>	<p>Destinatari: Inattivi, disoccupati - Requisiti minimi di ingresso:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Qualificazione professionale di livello 3 EQF oppure</li> <li>- Diploma di scuola superiore di secondo grado oppure</li> <li>- Almeno 5 anni di esperienza lavorativa documentata nell'attività professionale di riferimento.</li> </ul> <p>Per i cittadini non comunitari: in possesso di regolare permesso di soggiorno. Ai partecipanti di nazionalità straniera si richiede un livello di conoscenza della lingua italiana non inferiore al livello B1 del Quadro Comune Europeo di Riferimento per le lingue.</p>
<b>PERIODO DI SVOLGIMENTO:</b>	<b>Ottobre 2024 – Aprile 2025</b>
<b>SEDE DI SVOLGIMENTO:</b>	<b>Metrica Società Cooperativa, Strada Massetana Romana, 56 - 53100 Siena</b>
<b>PROVE FINALI E MODALITÀ DI SVOLGIMENTO:</b>	Lo svolgimento dell'esame finale consisterà in un insieme di prove di apprendimento tecnico-pratico e un colloquio, giudicate da una Commissione esterna nominata e studiate con la finalità di verificare la capacità dell'individuo di realizzare le performance caratteristiche della Qualifica professionale.
<b>CERTIFICAZIONE FINALE:</b>	Al termine del Percorso finalizzato al rilascio della qualifica di "Responsabile delle attività commerciali di un reparto/settore merceologico all'interno di strutture di grandi dimensioni" (livello EQF 4) è previsto un esame finale. L'ammissione all'esame finale è subordinata alla frequenza minima obbligatoria e all'ottenimento di un punteggio medio almeno sufficiente (60/100) nelle verifiche intermedie. In caso di superamento parziale dell'esame sarà rilasciato un certificato di competenza relativo alle ADA/UC di cui il candidato ha dimostrato il possesso. Coloro che non avranno i requisiti di accesso all'esame finale (non aver superato la percentuale minima di presenze come da regolamento della L.R. 32/2002 della DGR 988 del 2019 ss.mm.ii) o non avranno superato positivamente le prove d'esame, potranno ottenere una "dichiarazione degli apprendimenti" in caso di superamento, durante il corso, delle verifiche di apprendimento di fine UF.
<b>RICONOSCIMENTO CREDITI:</b>	Sulla base di richiesta dell'interessato e presentazione di evidenti documentali potranno essere riconosciuti crediti in ingresso, ai sensi della normativa regionale di riferimento (come da regolamento della L.R. 32/2002 della DGR 988 del 2019 ss.mm.ii). Il riconoscimento dei crediti in ingresso ad un percorso comporta una riduzione del monte ore di frequenza previsto per l'attività d'aula, ma non può comportare una riduzione delle ore di stage previste. La richiesta di riconoscimento crediti dovrà essere effettuata prima dell'inizio del corso o nella sua fase iniziale.
<b>MODALITÀ DI ISCRIZIONE</b>	Le domande di iscrizione vengono redatte su apposito modulo unificato della Regione Toscana scaricabile dal sito <a href="http://www.metrica.toscana.it">www.metrica.toscana.it</a> oppure dal Catalogo offerta formativa della Regione Toscana. Le iscrizioni possono essere consegnate a mano presso Agenzia formativa Metrica in Strada Massetana Romana 56 Siena oppure inviate via mail all'indirizzo <a href="mailto:info@metrica.toscana.it">info@metrica.toscana.it</a> complete della documentazione richiesta.
<b>Documenti da allegare alla domanda di iscrizione</b>	Copia del documento di identità, e per i cittadini stranieri il titolo di soggiorno, oltre all'autocertificazione del titolo di studio.
<b>Scadenza delle iscrizioni</b>	<b>Proroga al 15 ottobre 2024</b>
<b>Modalità di selezione degli iscritti</b>	Qualora il numero delle domande superi quello dei posti previsti, si procederà a selezione sulla base di un colloquio motivazionale e un test di cultura generale/valutazione attitudinale inerente al ruolo professionale e alla filiera di riferimento.
<b>Informazioni:</b>	Agenzia Formativa Metrica - Strada Massetana Romana n.56 – Siena Orario: 9-13, 14-18 dal lunedì al venerdì Tel. 0577-532986 – mail: <a href="mailto:info@metrica.toscana.it">info@metrica.toscana.it</a>
<b>Referente:</b>	Tina Lorusso